

**A FAKTHORN Pénzügyi  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**Üzletszabályzata**

**Hatályos: 2021. július 01.**

**Tevékenységi engedély száma: ÁPTF 2357/1999.**

**Tevékenységi engedély dátuma: 1999. október 11.**

A FAKTHORN Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1115 Budapest, Ildikó utca 8., cégjegyzékszám: 01-10-044198, adószám: 11917113-1-43 nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék) a Magyar Nemzeti Bank jogelődje az Állami Pénz- és Tőkepiaci Felügyelet 1999. október 11 napján kelt **ÁPTF 2357/1999.** számú határozata alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás, amely az alábbi tevékenységekre kapott engedélyt:

- Hpt. 3. § (1) bekezdésének l) pontjában meghatározott követelésvásárlási tevékenység;
- Hpt. 3. § (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása - követelésnek - az adós kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megvásárlása, megelőlegezése (ideértve a faktoringot és a forfetírozást is), valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi korlátozással;

**FAKTHORN Zrt. ügyfélszolgálata, elérhetőségei:**

Székhelye, Levelezési címe, személyes ügyfélszolgálat helye: 1115 Budapest, Ildikó utca 8.

Cégjegyzékszám: 01-10-044198

Adószáma: 11917113-1-41;

Tevékenységi engedély száma: **ÁPTF 2357/1999**

**Telefon: +3670-507-5491**

**E-mail: [fakthorn@fakthorn.hu](mailto:fakthorn@fakthorn.hu)**

**Honlap: <http://fakthorn.hu/>**

Jelen Üzletszabályzat és a Társaság pénzügyi szolgáltatásai keretében az ebben alkalmazott

kifejezéseket, fogalmakat az itt megjelölt tartalommal kell értelmezni:

**Fogalmak az Üzletszabályzat alkalmazásában:**

**Felügyelet:** Magyar Nemzeti Bank

**Fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

**Art.** az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény

**BISZ Zrt.** BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; Cg. 01-10-042513)

**Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvény

**Bankszámla:** az Ügyfél nevében és javára valamely a Magyarország területén székhellyel rendelkező hitelintézet által vezetett, az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, az egyedi szerződésben megjelölt bankszámla

**Csődtv.** A csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény

**Hpt.** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 2013. évi CCXXXVII. törvény

**KHR tv.** a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény

**Kötelezett** a külön szerződésben meghatározott, engedményezett követelések megfizetésére kötelezett vagy egyéb kötelezettséget vállaló személy vagy társaság

**Követelés** a kötelezettekkel szemben fennálló szerződésen, vagy jogszabályon alapuló, lejárt vagy a jövőben esedékessé váló átruházható, pénzfizetésre szóló követelés és szerződéses pozíció

**Pmt.** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

**Ptk.** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

**rPtk.** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény

**Ügyleti Kamat** Éves, százalékban kifejezett kamat vagy jelenti a ténylegesen igénybe vett és még vissza nem fizetett kölcsönösszeg után, az első folyósítás Napjától az Adós által a pénzhasznalet díjaként fizetendő szerződésben, jogszabályban előre meghatározott összeget.

**Késedelmi kamat:** Éves, százalékban kifejezett kamat. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, úgy az ezt követő naptól a pénzügyi intézmény jogosult a lejárt tőke és a lejárt ügyleti kamat után évi késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamatot a pénzintézet naptári napokra számítja fel. A késedelmi kamatszámítás módja megegyezik az ügyleti kamatszámítás módszerével;

**Üzletfél** az a jelen Üzletszabályzat szerint ügyfélnek minősülő személy, akinek a részére a Társaság pénzügyi, vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt, ill., akivel a Társaság engedményezési szerződést köt;

**Kezes:** az a fogyasztónak minősülő természetes személy, jogi személy aki kezességi szerződéssel kötelezettséget vállal a jogosulttal szemben arra, hogy ha az adós nem teljesít, maga fog helyette a jogosultnak teljesíteni;

**Követelés:** adóssal szemben fennálló, a) pénzügyi szolgáltatás – ezen belül mind a jelzálogalapú, mind a nem jelzálogalapú hitel, továbbá bármely egyéb pénzügyi szolgáltatás – nyújtására irányuló, megszünt szerződésből eredő, b) követelésvásárlás keretében átvett egyéb, valamint c) pénzügyi intézmény által megbízási jogviszony alapján kezelt egyéb pénzkövetelés;

**Követeléskezelés:** a követeléskezelő által a követelés érvényesítése érdekében folytatott üzletszerű tevékenység – ideértve az adósokkal való kapcsolattartást, a behajtási tevékenységet és a követelések nyilvántartását is –, amelynek típusai: a) követeléskezelés a jogosult által: pénzügyi intézmény által végzett, korábban általa nyújtott pénzügyi szolgáltatásból eredő követelés, továbbá jogutódlás vagy átruházás útján megszerzett, pénzügyi szolgáltatásból eredő vagy egyéb követelés érvényesítésére irányuló követeléskezelési tevékenység; b) követeléskezelés megbízási jogviszony alapján: a követelés jogosultjának megbízása alapján, annak nevében és javára eljáró pénzügyi intézmény, függő ügynök vagy függő kiemelt közvetítő által végzett követeléskezelési tevékenység;

**Követeléskezelő:** a Hpt. szerinti a) pénzügyi intézmény, amely az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatás tekintetében jogosultként végzi a követeléskezelési tevékenységet, vagy arra megbízást ad; b) követelésvásárlási tevékenységet végző személy, amely a követelés engedményezését követően jogosultként végzi a követeléskezelési tevékenységet, vagy arra megbízást ad; 3/17 c) megbízott függő ügynök, függő kiemelt közvetítő, amely megbízási jogviszony alapján végzi a követeléskezelési tevékenységet a megbízó pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára; d) pénzügyi intézmény, amely a követelések megbízás alapján történő kezelését, behajtását végzi;

**Követelésvásárlás:** követelések üzletszerű – azaz egy naptári évben egynél több egyedi követelés megvásárlása, egyetlen követeléscsomag megvásárlása, és több éven keresztül, naptári évenként egy követelés vagy követeléscsomag megvásárlása útján történő – megszerzésére irányuló tevékenység, melynek keretében a követelésvásárló a megvásárolt követelés jogosultja helyébe lép;

**Teljesítési megállapodás:** minden olyan, a követeléskezelő által kínált lehetőség, konstrukció (pl. részletfizetés, fizetési haladék, átütemezés, követeléselekedés) tárgyában létrejött megállapodás, amelynek célja a követelés adós általi rendezése.

### **1.1. Az Üzletszabályzat hatálya**

**1.1.1.** Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni – jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a felek szerződésben meghatározott eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Fakhorn Pénzügyi Zrt. (továbbiakban: Társaság) és Ügyfelei minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt. A jelen üzletszabályzat értelmében *Ügyfél* az a természetes személy, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, akinek/amelynek a Társaság a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény (a továbbiakban: Hpt.) szerinti pénzügyi szolgáltatást nyújt.

**1.1.2.** Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésről sem az Üzletszabályzat, sem az egyes szerződések nem rendelkeznek, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének vonatkozó rendelkezései, illetve a Hpt., *továbbá a vonatkozó jogszabályok rendelkezései* az irányadók.

**1.1.3.** A Társaság a Hpt. 2. számú mellékletének 10.2. pontjának b) alpontjában meghatározott pénzkölcsön nyújtásával foglalkozó, lejárt és egy összegben esedékes követelések megvásárlásával üzletszerűen foglalkozó pénzügyi vállalkozás. Ebből kifolyólag az üzleti kapcsolatokban a jelen Üzletszabályzatban foglalt kivételeken túl az Ügyfél a jogelőd *pénzügyi intézmények* között létrejött szerződések, alkalmazott üzletszabályzatok és hirdetések rendelkezései irányadóak. A Társaság az ügyletek engedélyezésének napján fennálló kondíciók szerint tartja nyilván az egyes követeléseket, azokat egyoldalúan nem módosítja. A Társaság a jogelőd pénzügyi intézmény által megkötött szerződésekben szereplő kamatmértékeket alkalmazza.

**1.1.4.** A Társaság az engedélyezett követelések kötelezettjeivel egyedi elbírálás alapján jogosult a kötelezett számára kedvezőbb feltételeket eredményező részletfizetési megállapodásokat kötni. Ez esetben azonban a Társaság a *kötelezett* által vállalt kötelezettségek nem teljesítése esetére fenntartja a jogot a megállapodások megszüntetésére, illetve az eredeti szerződési feltételek alkalmazására.

**1.1.5.** Részletfizetési megállapodás csak írásban vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat formájában köthető. Az írásban kötött szerződés egy eredeti példányát az ügyfélnek át kell adni.

#### **1.1.6. Kamatkedvezmény**

A személyi jövedelemadó szempontjából kamatkedvezményből származó jövedelem a Társaságnak az adós magánszeméllyel szemben fennálló követelésére a jegybanki

alapkamat 5 százalékponttal növelt összegével - ha a Társaság bizonyítja, hogy a szokásos piaci kamat ennél alacsonyabb, akkor a szokásos piaci kamattal - kiszámított kamatnak az a része, amely meghaladja a Társaságot megillető kamatot (kamatkedvezmény). A kamatkedvezményt a kifizető követelése révén a magánszemélyt terhelő kötelezettség összegére - ha a követelés értékpapír-kölcsönzésből származik, akkor az értékpapírnak a szerződés megkötésének napjára megállapított szokásos piaci értékére - vetítve kell kiszámítani.

A jövedelem megállapításánál nem kell figyelembe venni a következő jogcímenek és a következő feltételekkel fennálló követelések utáni kamatkedvezményt:

- lakás célú hitel, ha azt a munkáltató munkavállalójának vagy helyi önkormányzat a magánszemélynek hitelintézet vagy a Magyar Államkincstár útján, annak igazolása alapján olyan lakása építéséhez, vásárlásához, bővítéséhez, korszerűsítéséhez, vagy bármely, az említett célra hitelintézettől, vagy bármely, az említett célra korábbi munkáltatótól felvett hitel visszafizetéséhez, törlesztéséhez nyújtotta, amely lakás nem haladja meg a lakás célú támogatásokról szóló jogszabályban meghatározott, méltányolható lakásigény mértékét; lakáskorszerűsítés a lakás célú állami támogatásokról szóló kormányrendeletben meghatározott korszerűsítés;
- az állami tulajdon megvásárlásához hitelintézet útján nyújtott hitel;
- olyan, a jogszabályban meghatározott feltételek mellett nyújtott hitel, kölcsön esetén, amelynél a felszámítható kamat mértékét jogszabály határozza meg (ideértve különösen a Diákhitel Központ által nyújtott hallgatói hitelt);
- üzletpolitikai célból, nyilvánosan meghirdetett, mindenki által azonos feltételek mellett igénybe vehető áruvásárlási kölcsön;
- pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás üzletszerű nyújtására jogosult kifizető e tevékenysége keretében nyilvánosan meghirdetett feltételek mellett nyújtott hitel (ide nem értve a belső hitelt) esetében.

A Társaság a fenti követelmények betartásával biztosít az adós számára kamatkedvezményt.

#### **1.1.7. Elengedett követelés**

A Társaság által - az azonos helyzetben lévőket egyenlő elbánásban részesítő elv betartásával - részben vagy egészben elengedett követelés (akkor is, ha az elengedés egyezség keretében történik) mentes a személyi jövedelemadó alól, feltéve, hogy a magánszemély adós és a vele közös háztartásban élő hozzátartozójának egy főre eső jövedelme - a kötelezett nyilatkozata alapján, a nyilatkozattétel hónapját megelőző három hónap átlagában - nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegének kétszeresét;

Mentes a személyi jövedelemadó alól a hitelintézet, pénzügyi vállalkozás pénzügyi szolgáltatásból, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásból, befektetési szolgáltatásból vagy azt kiegészítő szolgáltatásból, biztosító biztosítási szolgáltatásból származó 20 000 forintot meg nem haladó követelése, feltéve, hogy az elengedéssel a hitelintézetnek, befektetési szolgáltatónak, pénzügyi vállalkozásnak, biztosítónak az adott szolgáltatásból származó követelése a magánszeméllyel szemben végérvényesen megszűnik;).

A Társaság a fenti követelményeknek megfelelően enged el követelést.

A Társaság a tevékenysége során követeléskezelési szabályzatában foglaltak szerint részesíthet kedvezőtlenebb bánásmódban kötelezetteket, mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben levő személy vagy csoport részesül, részesült vagy részesülne.

Lakóingatlanon alapított zálogjog fedezetével kötött, deviza alapú kölcsön (ideértve a deviza alapú, lakóingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződésből származó

követelést is) adósa által teljesített, törvényben rögzített árfolyamon történő végtörlesztés miatt megszűnő kötelezettség;

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti pénzkölcsön nyújtásából, pénzügyi lízingszerződésből származó követelés elengedése (akkor is, ha az elengedés egyezség keretében történik) feltéve, hogy a követelés elengedésére

- a) belső szabályzatban foglaltak alapján, az azonos helyzetben lévőket egyenlő elbánásban részesítő elv betartásával, független felek között,
- b) a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás keretében megkötött egyezség alapján vagy
- c) a Magyar Nemzeti Banknak a fizetési késedelembe esett lakossági jelzáloghitelek helyreállításáról szóló ajánlása alapján, az adós fizetőképességének helyreállítása érdekében kerül sor;

Tiltott közvetett hátrányos megkülönböztetésnek minősül az a közvetlen hátrányos megkülönböztetésnek nem minősülő, látszólag az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő rendelkezés, amely a fenti tulajdonságokkal rendelkező egyes személyeket vagy csoportokat lényegesen nagyobb arányban hátrányosabb helyzetbe hoz, mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben lévő személy vagy csoport volt, van vagy lenne.

A Társaság a **Követeléskezelési Szabályzat** szerint az ügyfélről – adatvédelmi szabályok betartásával -bekért információk alapján azonos feltételekkel rendelkező ügyfelek esetében azonos döntést hoz a követelés-elengedés, illetve mérséklés, vagy egyéb fizetési könnyítés tárgyában.

A követelés-elengedésről, -mérséklésről való döntés előtt be kell szerezni az adós adóazonosító számát, valamint nyilatkozatát arról, hogy az adós és a vele közös háztartásban élő hozzátartozójának egy főre eső jövedelme a nyilatkozattétel hónapját megelőző három hónap átlagában - nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegének kétszeresét.

A nyilatkozat szólhat arról is, hogy mekkora az adós és a vele közös háztartásban élő hozzátartozójának egy főre eső jövedelme a nyilatkozattétel hónapját megelőző három hónap átlagában, aztán ez alapján megállapítjuk, hogy az meghaladja-e a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegének kétszeresét. (En ezt az utóbbit ajánlom, mert ebben az esetben az adós utóbb nem hivatkozhat arra, hogy nem volt tisztában az öregségi nyugdíjminimum összegével.)

### **1.1.8 Biztosítékok**

A FAKTHORN Zrt. jogosult a Ptk.-ban foglalt szerződést biztosító mellékkötelezettségek alkalmazására. Az egyes ügyletekben alkalmazott biztosítékokat a felek között létrejött Külön szerződés tartalmazza;

## **1.2. Az üzletszabályzat nyilvánossága**

**1.2.1.** Az üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve *a társaság honlapján* ([www.fakthorn.hu](http://www.fakthorn.hu)) bárki megtekintheti és megismerheti. A Társaság minden Ügyfelének díjtalanul átadja a jelen üzletszabályzat egy példányát.

## **1.3. Az üzletszabályzat módosítása**

**1.3.1.** A Társaság az Üzletszabályzat módosítását - annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban – kifüggeszti ügyfélforgalmi helyiségeiben. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatálybalépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Az Üzletszabályzat módosítását a Társaság nem köteles előzetesen kifüggeszteni akkor, ha az Üzletszabályzat módosítása jogszabályváltozás miatt válik szükségessé.

**1.3.2.** A módosított Üzletszabályzat a módosítás hatálybalépésétől kezdve vonatkozik a hatályban lévő szerződésekre is.

**1.3.3.** Amennyiben az Ügyfél a tervezett módosítást nem fogadja el, a Társaság jogosult az Ügyféllel korábban megkötött szerződéseit – ha azok a módosítással összefüggésben jelentős mértékben változnának – az egyes szerződésekben meghatározott határidővel, illetve ilyen szerződési rendelkezés hiányában, 30 napos határidővel felmondani.

**1.3.4.** Tekintettel arra, hogy a Társaság lejárt pénzkövetelések megvásárlásával foglalkozik, az Ügyféllel szemben fennálló tartozás érvényesítése során a jogelőddel megkötött szerződésben rögzített kamatot, díjat, költségeket veszi figyelembe, a kamat, díj és költség vonatkozásában nem alkalmaz megváltozott feltételeket, azok összegét nem módosítja.

#### **1.4. Kapcsolattartás a Társaság és az Ügyfél között.**

A Társaság és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

##### **1.4.1. Tájékoztatás**

**1.4.1.1.** Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Társaságot a fennálló kapcsolatuk szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, adatokról, illetve azok változásáról. Az Ügyfél a pénzmossásról szóló törvény szerinti ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül a Társaságot értesíteni.

**1.4.1.2.** A tájékoztatási kötelezettség vonatkozik különösen az Ügyfél személyét, jogi helyzetét érintő változásokra, címváltozásra, és a bejelentett képviselője személyének változására.

**1.4.1.3.** Az Ügyfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és feljegyzéseit a Társaság titoktartási kötelezettség mellett bármikor megvizsgálhassa, ha a közöttük keletkező, illetve már fennálló valamely ügylet biztonságának megítéléséhez azt szükségesnek tartja.

**1.4.1.4.** A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Ügyfél felel a tájékoztatási kötelezettségének megsértéséből eredő kárért.

##### **1.4.2. Értesítés**

**1.4.2.1.** A Társaság az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (továbbiakban együtt: iratokat) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Társaság arra a címre küldi az iratokat, amelyet az Ügyfél a jogelőd pénzügyi intézménynek megadott.

**1.4.2.2.** A Társaság nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt, vagy más, a Társaságon kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

**1.4.2.3.** A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat általában, az 1.6.4. pontban foglaltak kivételével, nem köteles ajánlottan, vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van, vagy ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a Társaság által e célból vezetett nyilvántartás igazolja. Az alapügyletekben alkalmazott üzletszabályzatok, általános szerződési feltételek eltérően is rendelkezhetnek.

**1.4.2.4.** Az előző pontban megfogalmazott szabály nem vonatkozik a bankjegyekre, az értékpapírokra, valamint egyéb, értéket képviselő okmányokra vagy más olyan körülményre, amelyeket jellegüknek vagy tartalmuknak megfelelően fokozott biztonsággal kell kezelni. A Társaság ilyen esetben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt, amennyiben az Ügyfél személyesen nem jelenik meg az átvétel céljából. A továbbítás az Ügyfél költségére és kockázatára történik.

**1.4.2.5.** A postára adást követő 3. munkanap elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Ügyfél – úgy Budapesten, mint vidéken – megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént.

**1.4.2.6.** A Társaság üzletszabályzatának változásairól kifüggesztés, illetve a honlapján történő közzététel útján értesíti Ügyfeleit.

**1.4.2.7.** A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha általában a kézbesítést követő 10 napon belül, az Üzletszabályzat módosítása esetén 30 napon belül nem érkezett részéről írásbeli észrevétel vagy kifogás.

Az Ügyfél köteles 10 napon belül értesíteni a Társaságot, ha valamely általa a Társaságtól várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik, a Társaság nem felel a 10 napot meghaladó késedelemből eredő kárért. A Társasághoz érkezett küldemények érkezési idejére a Társaság nyilvántartása az irányadó.

### **1.4.3. A Kapcsolattartás formája**

**1.4.3.1.** Mind a Társaság, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, valamint szerződéseket kötelesek írásba foglalni. Írásbeli formának az olyan okirat minősül, amelyen az aláírásra jogosult személy eredeti aláírása szerepel.

**1.4.3.2.** A Társaság a fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, a telefaxon kapott értesítéseket is elfogadhatja.



**1.4.3.3.** A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a telefon, telefax igénybevitelével történő adatátvitel, információ átadás során előforduló tévedés, félreértés, vagy hiba eredményeként keletkeznek.

**1.4.3.4.** A Társaság az Ügyfelet telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén az alábbi adatok alapján azonosítja: név, születési név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve.

## **1.8. Képviselők, közreműködők**

**1.8.1.** A Társaság az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében köteles meggyőződni az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatása vagy a teljesítés során a Társaság bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

**1.8.2.** A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásukat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – és amennyiben szükséges -, megfelelő bizonyítóerővel rendelkező okirattal megerősített írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett. Amennyiben a Társaságot az Ügyfél képviseleti jogosultságának ellenőrzésében mulasztás nem terheli, úgy az esetleges álképviseléstől származó károkért felelősségét kizárja, illetve a saját kárát jogosult az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

**1.8.3.** A Társaság jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha az saját követelés biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.

## **1.9 Adatvédelem**

Az FAKTHORN Zrt a pénzügyi szolgáltatás teljesítése, valamint a megvásárolt követelés érvényesítése érdekében az Ügyféllel kötött szerződés, jogszabályi kötelezettség, illetve jogos érdek alapján kezeli az engedményezési szerződésben, illetve az engedményezett követelés alapjául szolgáló szerződésekben, egyéb okiratokban rögzített adatait. A FAKTHORN Zrt jogosult a természetes személy Ügyfél (valamint az Ügyfelet képviselő, közreműködő természetes személy) személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelete, az egyéb vonatkozó jogszabályok, és az Ügyféllel kötött szerződés rendelkezései szerint kezelni. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelésének céljai: az Ügyfél, illetve képviselőjének azonosítása, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, a FAKTHORN Zrt igényeinek érvényesítése, kapcsolattartás, a szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli törvény), kockázat-elemzés és értékelés.

A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő és közreműködő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet az FAKTHORN Zrt személyükkel kapcsolatban kezel. A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Infotv. és az EU általános adatvédelmi rendelete előírásai az irányadók.

A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján az FAKTHORN Zrt. referenciaadat-szolgáltatónak minősül, és ennek megfelelően a 2011. évi CXXII. törvény hatálya alá tartozó ügyekben a törvényben meghatározott referenciaadatokat átadja a központi hitelinformációs rendszer részére

## **2.0. Pénztárszolgálat**

2.0.1. A Társaság pénztárszolgálatot a Budapest, XI. Kerület Ildikó u 8. szám alatt lévő irodájában, a meghirdetett pénztári órák alatt tart.

2.0.2. Az Ügyfél köteles megvárni a befizetett bankjegyek és érmék valódiságának a vizsgálatát és szám szerinti megszámlolását.

2.0.3. A Társaság visszautasítja a hamis, hamisított vagy ilyenek tűnő hiányos vagy más okból sérült fizetőeszköz elfogadását. Amennyiben hamis vagy hamisított vagy ilyenek tűnő fizetőeszközöket adnak át részére, azokat a szükséges vizsgálatok elvégzéséig magánál tarthatja, és a vizsgálatok lezárását követően, ha a valódiság minden kétséget kizáróan megállapítható, köteles az Ügyfélnek az átvételkor a nevére kiállított átvételi elismervény ellenében visszaadni.

## **2.1. Jogviták rendezése**

1.10.1 A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel rendezik. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

## **2.2. Üzleti titok, banktitok**

Az üzleti és a banktitkok vonatkozásában a Társaság a Hpt.-nek ezzel kapcsolatos szabályai szerint jár el.

## **2.3. Panaszkezelés**

A FAKTHORN Pénzügyi Zrt befogad, nyilvántartásba vesz és kivizsgál a tevékenységével és szolgáltatásával kapcsolatban felmerülő minden olyan egyedi kérelmet vagy reklamációt, amelyben a panaszos a FAKTHORN Zrt. eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza. A panaszkezelési részletes szabályait a panaszkezelési szabályzat tartalmazza. A panaszkezelési szabályzat nyilvános, azt a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve *a társaság honlapján* (<http://fakthorn.hu/> ) bárki megtekintheti és megismerheti. A Társaság minden Ügyfélnek díjtalanul átadja a panaszkezelési szabályzat egy példányát.

A Társaság biztosítja, hogy Üzletfelei a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukat szóban (személyesen, vagy telefonon), vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. A Társaság a szóbeli panaszt a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében azonnal kivizsgálja, annak nyitvatartási idejében, telefoni szóbeli panaszt munkanapokon 9-17:00 óra között, szerdán 9-

20:00 óráig, elektronikus levélben folyamatosan fogadja. A Társaság felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Társaság felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, amely hatóságot a Ügyfélkapcsolati Információs Központjában található 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. alatti személyes ügyfélszolgálatán lehet tájékoztatni. A panaszkezelésre elsősorban a mindenkor hatályos Hpt. és 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet rendelkezései az irányadók. A panaszkezelés részletes eljárási rendjét külön – a Társaság internetes honlapján is hozzáférhető – szabályzat tartalmazza. Amennyiben a Hpt. és a panaszkezelési szabályzat rendelkezései ellentmondanak egymásnak, a mindenkor hatályos Hpt. rendelkezései az irányadók. A FAKTHORN Zrt a Kötelezett tartozásával és követeléskezeléssel kapcsolatos kifogását érdemben kezeli, nem utasítja el a panasz kivizsgálását arra való hivatkozással, hogy a panasz az engedményező követeléskezelő vagy annak jogelődje(i) tevékenységével áll kapcsolatban. A Társaság szükség esetén az engedményező bevonásával alakítja ki a panaszra adandó választ. Az erre vonatkozó együttműködést az engedményezési okiratban szabályozzák a felek.

Az adatvédelmi tárgyú panaszok kezelésére vonatkozóan a FAKTHORN Zrt honlapján (<http://www.fakthorn.hu/>) is elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz rendelkezéseket

### **Jogorvoslat**

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 (harminc) napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, a nem adatvédelmi tárgyú panasz tekintetében az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak az Ügyfél rendelkezésére: A Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén

a) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita esetén - az MNB-ről szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96-130.§-ában szabályozott módon az MNB által működtetett a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1525 Budapest, Pf.: 172, meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76 szám alatti Capital Square irodaház; telefon: 061-4899-700, 06-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu), honlap: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>, vagy - a polgári perrendtartás szerint bírósághoz fordulhat;

b) az MNB-ről szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu), honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) fordulhat. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

### **2.4 Kiszervezés**

A FAKTHORN Zrt pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A kiszervezett tevékenységet ellátónak meg kell felelni mindazon adatvédelmi, adatbiztonsági és információbiztonsági előírásnak,

amelyet a vonatkozó jogszabályok, a NAIH és az MNB előírásai, valamint az FAKTHORN Zrt. belső szabályai előírnak.

## **2.5 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Üzletszabályzat módosítása

1. Az FAKTHORN Zrt jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, ha az ügyletre vonatkozó egyedi szerződés ezt kifejezetten lehetővé teszi, egyértelműen meghatározott feltételek, illetve körülmények esetére. Az FAKTHORN Zrt akkor is jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, ha erre jogerős bírósági ítélet, illetve hatósági határozat kötelezi, jogszabályi rendelkezés ezt megköveteli, valamint abban az esetben, ha a

módosítás az Ügyfélre nézve nem kedvezőtlen.

Üzletszabályzat megváltoztatásáról a FAKTHORN Zrt a honlapján közzétett hirdetménnyel értesíti Ügyfelei

Jelen Üzletszabályzat az Igazgatóság 2/2021 IG számú határozatával, a 2021. július 01. napján lép hatályba, rendelkezéseit ettől az időponttól kezdve kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a Társaság szabályzatának 2012. január 1. napján hatályba lépett verziója hatályát veszti.

Budapest, 2021. július 01.

Dr. Szabó Tibor  
vezérigazgató  
FAKTHORN Pénzügyi Zrt.

**1. számú Melléklet**  
**Kiszervezés**

A Társaság az alábbi tevékenységeket végzi – a MNB felé is bejelentett – kiszervezett formában a tevékenység mellett feltüntetett tevékenységet ellátókkal:

<b><i>Tevékenységet végző neve és székhelye</i></b>	<b><i>Hpt.</i></b>	<b><i>Kiszervezett tevékenység</i></b>
AXIS Könyvvizsgáló és Pénzügyi Tanácsadó Betéti Társaság 6791 Szeged, Fölszél u. 24.	Hpt. 68. §	Könyvvizsgálat
Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete. 3530 Miskolc, SZÉCHENYI UTCA 29. 2. emelet 1. ajtó	Hpt. 68. §	KHR referencia adattovábbítás
Bakó Anikó 2472 Kajászó, Rákóczi út 150/1.	Hpt. 68. §	Belső ellenőr
ex-EasySoft Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Hpt. 68. §	informatikai szolgáltatás;